

Besondere Bedingungen der MONTANA Energie-Handel AT GmbH für die Nutzung des Service „Online-Rechnung“ – STAND: September 2015

1. Geltung

Der Geltungsbereich dieser Besonderen Bedingungen umfasst die Nutzung des Service „Online-Rechnung“, welches von MONTANA Energie-Handel AT GmbH („MONTANA“) unter www.montana-energie.at im MONTANA Online-Portal zur Verfügung gestellt wird. Damit bietet MONTANA ihren Kunden die Möglichkeit, Energierechnungen online zu erhalten.

Voraussetzung für die Nutzung des Service „Online-Rechnung“ ist die Registrierung im Online-Portal, ein abgeschlossener Energieliefervertrag mit MONTANA sowie die Ermächtigung von MONTANA zur SEPA-Lastschrift. Neben diesen Nutzungsbedingungen gelten somit die Allgemeinen Bedingungen von MONTANA für die Nutzung des Online-Portals, welche ebenfalls auf der Homepage von MONTANA unter „Downloads“ abrufbar sind.

2. Registrierung für das Service „Online-Rechnung“

Für die Nutzung des Service „Online-Rechnung“ ist eine gesonderte Anmeldung im Online-Portal erforderlich. Mit dieser Anmeldung verzichtet der Nutzer auf die Zustellung von Energierechnungen per E-Mail oder per Post. Ab dem Zeitpunkt der erfolgten Anmeldung ist MONTANA berechtigt, Energierechnungen dem Kunden ausschließlich durch die elektronische Bereitstellung im MONTANA Online-Portal unter „Online-Rechnung“ bereitzustellen. Es besteht kein Rechtsanspruch für die Nutzung dieses Service.

3. Laufzeit, Kündigung, Ende der Nutzungsrechte, Sperre des Zugangs

Der Nutzer ist jederzeit berechtigt, sich unter Angabe der Kundennummer und der Rechnungsadresse postalisch oder per E-Mail unter service@montana-energie.at vom Service „Online-Rechnung“ abzumelden. MONTANA ist berechtigt, den Vertrag über die Nutzung des Service „Online-Rechnung“ unter Einhaltung einer Frist von 14 Tagen ordentlich zu kündigen.

MONTANA ist weiters berechtigt, den Zugang zu diesem Service aus wichtigem Grund sofort zu sperren. Ein solcher liegt insbesondere bei Verstößen gegen diese Nutzungsbedingungen, der Nichtanerkennung von Änderungen dieser Bedingungen, bei entsprechenden Anordnungen von Behörden oder Gerichten oder bei Vorliegen eines begründeten Verdachts einer missbräuchlichen Verwendung des Service vor. Die Sperre des Zugangs wird dem Nutzer per E-Mail mitgeteilt.

Eine Abmeldung, Kündigung, Sperre oder der Wegfall einer Voraussetzung gemäß Punkt 1 hat zur Folge, dass die Zustellung von Energierechnungen nicht mehr durch Bereitstellung im Online-Portal, sondern durch Übermittlung der Rechnung in Papierform per Post an die bekannt gegebene Adresse oder per E-Mail erfolgt.

4. Umfang des Service „Online-Rechnung“

Die Online-Rechnung ist mit einer elektronischen Signatur versehen und wird dem Kunden zum einmaligen Download im Online-Portal zur Verfügung gestellt. Diese Rechnung entspricht § 11 Abs 2 UStG 1994. Die in „Online-Rechnung“ angezeigten Rechnungsduplikate, welche mit dem Vermerk „Duplikat“ oder „Kopie“ versehen sind, stellen hingegen keine Rechnungen im Sinne des UStG 1994 da und berechtigen nicht zum Vorsteuerabzug. MONTANA übermittelt dem Nutzer auf dessen Verlangen Rechnungsduplikate in Papierform per Post.

Eine Rechnung gilt dem Kunden als zugegangen, sobald sie im Online-Portal bereitgestellt ist und nach den Umständen zu erwarten ist, dass sie vom Nutzer abgerufen wird. Der Nutzer ist verpflichtet, sich regelmäßig, mindestens einmal pro Monat, jedenfalls aber nach entsprechender Information über die Bereitstellung einer neuen Rechnung im Online-Portal per E-Mail, über den Zugang neuer Rechnungen im

MONTANA Online-Portal unter „Online-Rechnung“ zu informieren. Eine allfällige gesonderte Information von MONTANA per E-Mail ist nicht verpflichtend und erfolgt als bloße Servicedienstleistung. Darüber hinaus informiert MONTANA den Nutzer nicht über laufende Teilzahlungsvorschreibungen.

5. Änderungen der Besonderen Bedingungen

MONTANA ist berechtigt, diese Nutzungsbedingungen jederzeit abzuändern, wobei der Kunde über Änderungen dieser Geschäftsbedingungen zeitgerecht auf elektronischem Weg verständigt wird. Sollte der Nutzer innerhalb einer Frist von 4 Wochen ab Zugang der Änderungserklärung MONTANA mitteilen, dass er die Änderungen nicht akzeptiert, dann endet der Vertrag zur Nutzung des MONTANA Service „Online-Rechnung“ zum folgenden Monatsletzten. Der Information auf elektronischem Weg steht die Information im Online-Portal gleich.

6. Sonstiges

Bei Anfragen oder Beschwerden stehen dem Nutzer die Services im Online-Portal sowie die kostenlose Servicenummer 0800/500 106 oder die E-Mail Adresse service@montana-energie.at zur Verfügung.

Der Nutzer ist verpflichtet, MONTANA über Änderungen seiner Rechnungsanschrift, Bankverbindung, E-Mail Adresse oder andere für die Vertragsabwicklung erforderliche Daten ohne jede Verzögerung zu informieren (per E-Mail an service@montana-energie.at bzw. über den MONTANA „Online-Account“). Zustellungen von Mitteilungen von MONTANA können rechtswirksam an die MONTANA zuletzt bekannt gegebenen Kundendaten (Postadresse und/oder E-Mail Adresse) des Nutzers erfolgen.

7. Gerichtsstand

Für alle im Zusammenhang mit der Nutzung des Service „Online-Rechnung“ stehenden Streitigkeiten ist das sachlich zuständige Gericht Innere Stadt Wien zuständig. Für Klagen gegen Verbraucher gilt der Gerichtsstand des Wohnsitzes, gewöhnlichen Aufenthaltes oder des Ortes der Beschäftigung gemäß § 14 KSchG. Auf diese Bedingungen und den Vertrag ist österreichisches Recht anzuwenden.

MONTANA Energie-Handel AT GmbH, Heiligenstädter Straße 201–203, 1190 Wien
E-Mail: service@montana-energie.at, Homepage: www.montana-energie.at, Gerichtsstand: Wien,
FN 365605f, UID-Nr.: ATU66650509