

Allgemeine Bedingungen der MONTANA Energie-Handel AT GmbH für die Nutzung des Online-Portals (Kundenportal) – STAND: April 2024

1. Geltung

Der Geltungsbereich dieser Allgemeinen Bedingungen umfasst die Nutzung des MONTANA Online-Portals, welches von MONTANA Energie-Handel AT GmbH („MONTANA“) unter www.montana-energie.at im Kundenportal zur Verfügung gestellt wird. Diese Bedingungen gelten für die Nutzung aller gegenwärtiger und künftiger im Online-Portal angebotenen Dienstleistungen, sofern nicht für einzelne Dienstleistungen besondere Nutzungsbedingungen vereinbart wurden. Im Falle von Widersprüchen der Nutzungsbedingungen mit Bestimmungen des mit dem Nutzer abgeschlossenen Energieliefervertrages gehen letztere vor.

2. Registrierung für das Online-Portal

Der erstmalige Zugang zum Online-Portal erfolgt durch die Registrierung des Kunden auf der Homepage www.montana-energie.at. Hat ein Nutzer mehrere Kundennummern, ist für jede Kundennummer eine eigene Registrierung erforderlich. Der Kunde verpflichtet sich, bei der Registrierung sämtliche abgefragten Daten wahrheitsgemäß bekanntzugeben. Die Registrierung kann nur bei vollständiger Angabe der erforderlichen Daten erfolgen. Nach erfolgter Registrierung erhält der Nutzer einen Aktivierungslink an die von ihm bekanntgegebene E-Mail Adresse, den der Nutzer wie in diesem E-Mail beschrieben, bestätigen muss.

3. Laufzeit, Kündigung, Ende der Nutzungsrechte, Sperre des Zugangs

Voraussetzung für die Berechtigung zur Nutzung des Online-Portals ist ein aufrechter Energieliefervertrag zwischen dem Kunden und MONTANA. Bei Beendigung des Energieliefervertrages bleibt der Zugang zum Online-Portal zumindest noch weitere 4 Monate aktiv. Danach informiert MONTANA den Nutzer per E-Mail, dass der Zugang zum Online-Portal unter Einhaltung einer Frist von zumindest zwei Wochen deaktiviert wird. Nach erfolgreicher Deaktivierung werden sämtliche Benutzerdaten gelöscht.

Der Nutzer ist jederzeit berechtigt, sich unter Angabe der Kundennummer und des Benutzernamens postalisch oder per E-Mail unter service@montana-energie.at vom Online-Portal abzumelden. MONTANA ist berechtigt, den Vertrag über die Nutzung des Online-Portals unter Einhaltung einer Frist von 14 Tagen ordentlich zu kündigen.

MONTANA ist weiters berechtigt, den Zugang zum Online-Portal aus wichtigem Grund sofort zu sperren. Ein solcher liegt insbesondere bei Verstößen gegen diese Nutzungsbedingungen, der Nichtanerkennung von Änderungen dieser Bedingungen, bei entsprechenden Anordnungen von Behörden oder Gerichten oder bei Vorliegen eines begründeten Verdachts einer missbräuchlichen Verwendung des Online-Portals vor. Die Sperre des Zugangs wird dem Nutzer per E-Mail mitgeteilt.

4. Umfang des Nutzungsrechts

Die Nutzung des Online-Portals ist nur für eigene Zwecke des Nutzers vorgesehen; eine kommerzielle Nutzung sowie eine Weitergabe von Daten an Dritte sind nicht gestattet.

Allfällige Erklärungen des Nutzers zu Energielieferverträgen im Rahmen des Online-Portals sind unwirksam. Ausgenommen sind jene Erklärungen, für die im Online-Portal entsprechende Formulare zum Download vorgesehen sind oder sonst eine für die jeweilige Erklärung vorgesehene elektronische Kommunikationsmöglichkeit besteht.

Die Inhalte (Texte, Bilder, Grafiken und dergleichen) und die Struktur der Online-Services stehen im geistigen Eigentum von MONTANA und dürfen ohne Zustimmung von MONTANA nicht für andere Zwecke verwendet werden.

MONTANA ist bemüht, jeweils nach Maßgabe der bestehenden technischen, wirtschaftlichen, betrieblichen und organisatorischen Möglichkeiten, das Online-Portal durchgehend zu betreiben und nutzbar zu halten. Auf die Nutzung des Online-Portals besteht jedoch kein Anspruch. MONTANA ist insbesondere jederzeit berechtigt, den Zugang zum Online-Portal für Service- und Wartungsarbeiten zu unterbrechen.

5. Preise

Die Nutzung des Online-Portals ist kostenlos.

6. Haftung

MONTANA haftet mit Ausnahme von Personenschäden nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Soweit zulässig wird gegenüber Unternehmen die Haftung für entgangenen Gewinn, ausgebliebene Einsparungen, verlorengegangene oder veränderte Daten, mittelbare Schäden sowie Schäden aus Ansprüchen Dritter ausgeschlossen. Sofern MONTANA im Online-Account lediglich Dienste Dritter vermittelt, übernimmt MONTANA für diese Dienste keine Haftung. Für die Zeit der Nichterreichbarkeit des Online-Portals aufgrund technischer oder sonstiger Probleme übernimmt MONTANA keine Haftung.

7. Änderungen der Allgemeinen Bedingungen

MONTANA ist berechtigt, diese Nutzungsbedingungen jederzeit abzuändern, wobei der Kunde über Änderungen dieser Geschäftsbedingungen zeitgerecht auf elektronischem Weg verständigt wird. Sollte der Nutzer innerhalb einer Frist von 4 Wochen ab Zugang der Änderungserklärung MONTANA mitteilen, dass er die Änderungen nicht akzeptiert, dann endet der Vertrag zur Nutzung des MONTANA Online-Portals zum folgenden Monatsletzten. Der Information auf elektronischem Weg steht die Information im Online-Portal gleich.

8. Sorgfaltspflichten des Nutzers

Der Nutzer ist verpflichtet, seine Zugangsdaten (Benutzername, Passwort) geheim zu halten und diese nicht an Dritte weiterzugeben. Bei Verlust der Zugangsdaten oder bei Verdacht der Nutzung durch eine unbefugte Person ist der Nutzer verpflichtet, dies MONTANA unverzüglich postalisch an Postfach 6000, 1151 Wien, telefonisch unter 0800/500 106 oder per E-Mail unter service@montana-energie.at mitzuteilen und neue Zugangsdaten zu beantragen.

Darüber hinaus hat der Nutzer seine Daten im Online-Portal auf aktuellem Stand zu halten. Bei Änderungen bzw. Unrichtigkeit von Daten wird der Nutzer dies nach Möglichkeit unverzüglich selbst im Online-Portal richtigstellen. Andernfalls hat er die Änderung MONTANA unverzüglich bekanntzugeben.

Schließlich hat der Nutzer bei der Nutzung des Online-Portals größtmögliche Sorgfalt walten zu lassen und dabei für den Einsatz angemessene Sicherheitsvorrichtungen und insbesondere eines Virenschutzprogramms zu sorgen, alle einschlägigen Gesetze und sonstige Rechtsvorschriften, insbesondere gewerbliche Schutz- oder Urheberrechte, zu beachten und keine Daten und Informationen einzugeben und zu übermitteln, die gegen die guten Sitten verstoßen. Sollte MONTANA aufgrund der Verletzung obiger Verpflichtungen von Dritten in Anspruch genommen werden, wird der Nutzer MONTANA diesbezüglich schad- und klaglos halten.

9. Sonstiges

Bei Anfragen oder Beschwerden stehen dem Nutzer die Services im Online-Portal sowie die kostenlose Servicenummer 0800/500 106 oder die E-Mail Adresse service@montana-energie.at zur Verfügung.

Der Nutzer ist verpflichtet, MONTANA über Änderungen seiner Rechnungsanschrift, Bankverbindung, E-Mail Adresse oder andere für die Vertragsabwicklung erforderliche Daten ohne jede Verzögerung zu informieren (per E-Mail an service@montana-energie.at bzw. über den MONTANA „Online-Account“). Zustellungen von Mitteilungen von MONTANA können rechtswirksam an die MONTANA zuletzt bekannt gegebenen Kundendaten (Postadresse und/oder E-Mail Adresse) des Nutzers erfolgen.

10. Gerichtsstand

Für alle im Zusammenhang mit den Allgemeinen Bedingungen stehenden Streitigkeiten ist das sachlich zuständige Gericht Innere Stadt Wien zuständig. Für Klagen gegen Verbraucher gilt der Gerichtsstand des Wohnsitzes, gewöhnlichen Aufenthaltes oder des Ortes der Beschäftigung gemäß § 14 KSchG. Auf die Allgemeinen Bedingungen und den Vertrag ist ausschließlich österreichisches Recht anzuwenden.

MONTANA Energie-Handel AT GmbH, Heiligenstädter Straße 201–203, 1190 Wien
E-Mail: service@montana-energie.at, Homepage: www.montana-energie.at, Gerichtsstand: Wien,
FN 365605f, UID-Nr.: ATU66650509